



## POLICY DANNI – COSTI E RISARCIMENTI

Con la firma del contratto, il Conduttore autorizza il Locatore ad addebitare sulla carta di credito fornita gli importi relativi a eventuali danni constatati sul veicolo al momento della restituzione e le spese amministrative connesse a tali danni come sotto quantificate.

La gestione delle pratiche relative ai danni comporta l'addebito di un costo amministrativo pari a € 100,00 IVA inclusa. In caso di necessità di redazione di stima tecnica peritale del danno è previsto l'addebito di ulteriori €500,00 IVA inclusa.

Per le pratiche relative a danni di facile individuazione è prevista l'applicazione dei criteri di quantificazione forfettaria mediante l'uso della Griglia Danni (<https://www.automoda.info/noleggio-a-breve-termine-documenti/>).

Gli importi in essa contenuti tengono conto delle spese di ripristino determinate in base ai listini delle case produttrici e si applicano indistintamente a tutti i veicoli di pari segmento o categoria (precisiamo che gli importi indicati nelle griglie sono da intendersi esclusa IVA e non includono le sopracitate spese amministrative).

Le tariffe sono elaborate e regolarmente aggiornate da periti iscritti al ruolo nazionale, secondo i costi medi di riparazione dei danni minori più frequenti.

L'acquisto delle Coperture Assicurative addizionali (<https://www.automoda.info/noleggio-a-breve-termine-documenti/>) riduce o annulla la responsabilità del Conduttore in caso di danni al veicolo alle specifiche condizioni previste.

Di seguito, si riportano i criteri (i) di individuazione e addebito dei danni e (ii) di gestione di eventuali dispute in merito.

### • ISPEZIONE DEL VEICOLO

Durante la fase di *Check-Out* (consegna dell'autoveicolo al Conduttore), tutti i danni presenti sul veicolo saranno elencati nel relativo Verbale di Consegna allegato al Contratto.

Invitiamo il Conduttore a esaminarlo attentamente, verificando la sua correttezza e segnalando eventuali discrepanze ai nostri operatori, i quali aggiorneranno la voce danni del Verbale di Consegna e richiederanno conseguentemente una nuova sottoscrizione del medesimo prima che il Conduttore ritiri il veicolo.

Al momento della restituzione (*Check-In*), verrà effettuata l'ispezione del veicolo insieme al Conducente, indicando eventuali nuovi danni non causati da normale usura sul relativo Verbale di Restituzione.

In tutti i casi in cui l'ispezione sarà effettuata unilateralmente dall'operatore di filiale, eventuali anomalie/danni riscontrati saranno comunicati al Conducente via e-mail con annessa documentazione.

#### • **DANNI OCCULTI**

In caso di danni occulti, ossia non riscontrabili da un primo controllo dell'operatore di filiale durante la fase di check-in, riguardanti parti non visibili del veicolo (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, parti meccaniche, quali motore, frizione, serbatoio ecc.), il Conducente verrà informato successivamente e riceverà tutta la documentazione comprovante quanto rilevato prima di addebitare i costi corrispondenti.

#### • **FERMO TECNICO**

Qualora il veicolo necessitasse di riparazioni o sostituzioni, Automoda s.r.l. si riserva il diritto di inviare al Conducente una fattura comprensiva della voce "Giorni di Fermo Tecnico", ovvero i giorni di mancato noleggio del veicolo per il tempo necessario agli interventi di ripristino e all'acquisizione dei pezzi di ricambio.

#### • **INDIVIDUAZIONE E ADDEBITO DEI DANNI**

I danni verranno quantificati sulla base delle tariffe illustrate nella Griglia Danni, verificabile al seguente link: <https://www.automoda.info/noleggio-a-breve-termine-documenti/>.

Qualora l'importo non sia agevolmente determinabile mediante le apposite Griglie, Automoda s.r.l. richiederà la valutazione da parte di un perito iscritto al ruolo nazionale o di un'officina specializzata. La stima verrà comunicata al Conducente, tramite e-mail, unitamente all'addebito del danno e del relativo importo.

#### • **CONTROVERSIE**

Il Conducente ha a disposizione sette giorni lavorativi dal ricevimento della nostra notifica di addebito per contestare l'importo richiesto per i danni.

In assenza di contestazioni entro sette giorni lavorativi dalla notifica di addebito, Automoda s.r.l. procederà con l'incasso dell'importo richiesto. Le nostre notifiche di addebito includeranno tutta la documentazione che attesta la presenza dei nuovi danni rilevati e non presenti nel Verbale di Restituzione condiviso e firmato dal Conducente al momento del check-out.

Eventuali danni occulti o danni meccanici riscontrati successivamente alla restituzione del veicolo da parte del Conducente saranno notificati immediatamente dopo il rilevamento, con apposita comunicazione e-mail e annessa documentazione.

Eventuali contestazioni e/o richieste di rimborso possono essere presentate al nostro *Customer Care*, all'indirizzo di posta elettronica [assistenza@automoda.info](mailto:assistenza@automoda.info).

### **SPESE AMMINISTRATIVE CON PREZZO (IVA inclusa)**

SPESE GESTIONE AMMINISTRATIVE SINISTRO PASSIVO E CONCURSUALE € 150,00

SPESE GESTIONE DANNO: 10% PER DANNI FINO A € 1.000,00; 7% PER DANNI DA € 1.001,00

SPESE GESTIONE PRATICA FURTO € 200,00 (+ il costo del pieno del carburante)

STIMA TECNICA € 100,00

### **PENALI PER SMARRIMENTO-DANNEGGIAMENTO CON PREZZO (IVA inclusa)**

TARGA da € 526,00 + 15 gg di fermo tecnico (costo giornaliero in base al prezzo concordato su contratto di noleggio)

COPIA DOC. AUTO € 153,00

ADATTATORE GPL € 50,00

PORTA CHIAVI € 20,00

RADIO/ INFO *SISTEM* € 210,00

TRANSITO ESTERO € 500,00 (per mancata comunicazione)

DUPLICAZIONE CHIAVE PER SMARRIMENTO € 550,00

ASSENZA TRIANGOLO E GIUBBINO € 22,00

PULIZIA STRAORDINARIA € 180,00